

Estimado/a Señor/a,

INCIBE-CERT, el Centro de Respuesta a Incidentes de Seguridad del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), entidad dependiente del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública, a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, difunden la iniciativa para la medición de los **Indicadores para la Mejora de la Ciberresiliencia**, que tiene como **objetivo mejorar y conocer el estado de la ciberresiliencia en las organizaciones**, siendo objeto de esta medición los operadores de servicios esenciales, entidades de interés y otras entidades estratégicas. El término ciberresiliencia se define como **la capacidad de las empresas de anticiparse, resistir, recuperarse y evolucionar ante las ciberamenazas** que puedan sufrir.

La iniciativa de la medición de ciberresiliencia se dirige a un amplio abanico de organizaciones, como son **los operadores de servicios esenciales (OSE), los proveedores de servicios digitales (PSD)** y otras entidades y asociaciones consideradas estratégicas y con las que colaboramos para mejorar sus capacidades en ciberseguridad.

Además, son muchas las actuales y futuras normativas e iniciativas europeas¹ orientadas a la mejora en los procesos y medidas de seguridad debido al aumento de las ciberamenazas. Por ello, desde INCIBE, se ha hecho un análisis de las mismas para enfocar esta medición hacia un objetivo común, como son los servicios esenciales regulados actualmente según el R.D. 43/2021 de 26 de enero² por el que se desarrolla el Real Decreto-ley 12/2018³ de seguridad de las redes y sistemas de información (transposición NIS1), que suponen el **marco estratégico-institucional de seguridad de las redes y los sistemas de información, la gestión de incidentes de seguridad y labores de supervisión de las obligaciones de seguridad de los operadores de servicios esenciales y proveedores de servicios digitales**.

La consulta de ciberresiliencia 2024 **está basada en la cumplimentación de un formulario por parte de las organizaciones**. La consulta permitirá realizar un análisis de ciberresiliencia fiable y eficaz a nivel nacional, basándose en las respuestas proporcionadas por cada empresa participante de forma anónima que permitirá obtener una fotografía del estado de la resiliencia de las funciones críticas en las organizaciones.

El objetivo de estas consultas es **poder comparar anualmente la evolución de los participantes** en esta materia para promover su mejora continua. Las empresas dispondrán de un **informe individual** con una visión holística de sus fortalezas y debilidades, tanto en la medición actual como mediante un evolutivo de mediciones anteriores en el caso de que hubieran participado, identificando posibles aspectos de mejora, así como una comparativa con el resto de empresas de su sector y entorno.

Con este propósito, INCIBE-CERT solicita su inestimable participación y colaboración en la **consulta de ciberresiliencia 2024**. Dicha consulta contiene preguntas de carácter generalista, destinadas principalmente para ser respondidas por el **responsable o los responsables con la función de asumir la seguridad de la información** en la empresa, ya que están mejor capacitados para entender las complejidades y retos a las que se enfrenta su organización en materia de ciberseguridad. De este modo, se podrán detectar posibles carencias en la resiliencia de sus sistemas, ya sea en el plano de la seguridad en el ámbito de las **Tecnologías de la Información (TI)** o en el de las **Tecnologías de la Operación (TO)**, también conocido como sistemas de control industrial, SCI, ICS o SCADA. Esta selección de cuestiones TI o TO deberá realizarse al cumplimentar el formulario de ciberresiliencia, pudiendo rellenar 2 formularios por separado en el caso del negocio de su entidad aplique a ambos entornos y lo estime conveniente.

¹ <https://www.consilium.europa.eu/es/policies/cybersecurity/>

² https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2021-1192

³ <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-12257>

Su participación en esta medición puede ser de mucha utilidad para proteger adecuadamente los servicios que proporciona su organización, que tienen una relevancia esencial en la sociedad.

Para participar solo deberá **responder el cuestionario** y, por favor, **seguir las siguientes recomendaciones**:

- Lea detenidamente cada una de las **46 preguntas**, contestando cada pregunta en base a las seis posibles respuestas. Adicionalmente, podrá indicar las aclaraciones que considere pertinentes. En caso de duda en alguna de ellas, dispone de más información sobre las mismas.
- En caso de que alguna pregunta requiera de la consulta a otros responsables dentro de su organización, traslade las cuestiones necesarias, de manera coordinada, en base al plazo máximo de entrega de la encuesta.
- Para cualquier **aclaración adicional** sobre la consulta, está disponible el correo electrónico de atención imc@incibe.es.

El plazo máximo de entrega de las respuestas a la consulta se extenderá hasta el **10/05/2024 inclusive**.

Una vez finalizado el periodo para contestar a la consulta, se procederá al análisis de los datos. Le haremos llegar, de manera individual, el informe de métricas e indicadores de ciberresiliencia, **para que pueda conocer el estado de su organización y realizar una comparativa con el conjunto de los operadores** en general y por sectores.

Si requiere cualquier tipo de aclaración respecto a la consulta o estima que el plazo para completarla no es suficiente para su empresa, no dude en contactar con nosotros.

Muchas gracias por su colaboración.

Reciba un cordial saludo,



Félix Antonio Barrio Juárez

Director General INCIBE